# 电子身份年审用户操作说明 (2022 年度)

师生用户可以通过以下任意一种渠道修改个人密码,参与 2022 年度电子身份年审工作。

方法一:登录"用户电子身份服务系统"(校内外均可)

同时,强烈推荐师生用户绑定手机,便于自助找回密码。

方法二:登录微信公众号"清华大学信息服务"

方法三:登录"信息门户"(校内推荐)

### 方法一:登录"用户电子身份服务系统"(校内外均可)

登录用户电子身份服务系统地址: https://id.tsinghua.edu.cn

点击"已有账号"进入登录页面,输入用户名,密码,点击【登录】按钮。



点击蓝色【修改密码】按钮,进入用户验证界面。

清华大学信息化工作办公室1/10

◎14大章 用户电子身份服务系纺		▲2 · C·派出
	账号设置	
9 您的密码长时间未	修改,存在安全隐患,请尽快修改 <b>。〉</b>	現在修改
您尚未規定手机。为保障您的账号安全	。请尽快继定手机。继定手机后可通过 <b>定</b>	手机重置登录密码。 <b>&gt; 現在堺</b>
	▲ 个人信息	
证件号	姓名	- 10
用户名	华位	
	▲ 账号密码	
● 方式半直交性	的账号安全, 建议每3个月修改一次密码 20	修改法码
	□ 绑定手机	
②您尚未绑定手机。为保障您的账号	安全,请尽快绑定手机。绑定手机后可	1通过手机重置 <u>登录密码</u> 。
_	錫定手机	
	●微信企业号	
● 扫描二维码,关注()	始信企业号"清华大学信息服务",获取	《便建服务。
	<ul> <li>✓ 軟炭重複与洗量建築</li> <li>✓ 約四十均美速数</li> <li>✓ 約四十均美速数0</li> <li>✓ 約四個息与常形网站</li> </ul>	

输入原始密码,点击【确定】按钮,进入密码修改界面。

◎清莱大学 用户电子	身份服务系统	● 退出
-		
	请先输入原密码进行验证	
iIf	<b>9</b> 201	
原因	6	
	确定	
	☎ 010-62784859 / 010- ☎ its@tsinghua.edu.cn 62771940	

根据密码安全说明,输入新密码,确认密码,点击【确定】按钮完成密码修改。

⑧捕羊大学		and the second	1	€退出
		密码安全强度说明		
	<ol> <li>1) 密码长度至少74</li> <li>2) 密码需包含字母、 号、空格和问号)</li> <li>3) 密码强度至少需</li> <li>4) 新密码不能与原</li> </ol>	字符 数字和特殊字符中的至少两类,字母区分大小写 要达到中级或以上 宽码相同,请不要使用年审前的密码	(请勿使用减	
		设置新密码		
	证件号	20		
	原蜜码	•••		
	新密码			
	确认新密码			
	密码强度			
and the second		确定		
		☎ 010-62784859 / 010-62771940 ⊠ its@tsinghua.edu.cn		

密码修改成功,完成用户电子身份年审。

徽省军大学	用户电子身	分服务	系統	1	➡退出
			密码安全强度说明		
		1) 密 2) 密 区分 3) 密 4) 新	码长度至少7个字符 码需包含字母、数字和特殊字符中的至少两类 )大小写(请勿使用减号、空格和问号) 码强度至少需要达到中级或以上 密码不能与原密码相同,请不要使用年审前的8	, 字母 2码	
	修改密码	成功! 码稍	请使用新密码重新登录您需要访问的系统!特别 后会同步至邮件系统,请10分钟后再使用邮件系	则提示:您的新密 系统。	
	证	件号	20		
	原	密码	•••••		
	新	密码	•••••		
	确认新	密码			
	密码	强度		<b>a</b>	
			返回		
			■ 010-62784859 / ■ its@tsinghua.edu 010-62771940		

### 强烈推荐: 绑定手机, 自助找回密码

点击【绑定手机】按钮。

	<b>⊚i</b> 1¥	大掌 用户电子身份服务系统			
1.34			账号设置		
		9 您的密码长时间未	修改,存在安全隐患,请尽快修改。🗲	现在修改	
		③ 您尚未绑定手机。为保障您的账号安全	,请尽快绑定手机。绑定手机后可通过 <b>定</b>	手机重置登录密码。 <b>》现在绑</b>	
			▲ 个人信息		
		证件号	姓名	78	
		用户名	单位	685	
			▲ 账号密码		
and the		3 为保障您的	的账号安全,建议每3个月修改一次密码。	•	
		上次修改时间	201	修改密码	
			↓ 绑定手机		
		③ 您尚未绑定手机。为保障您的账号	安全,请尽快绑定手机。绑定手机后可	通过手机重置登录密码。	
			绑定手机		्रा
tra,			●微信企业号		
		●扫描二维码,关注微	临企业号"清华大学信息服务",获取	便捷服务。	
			<ul> <li>✓联网查询与流量提醒</li> <li>✓校园卡消费提醒</li> </ul>		
			✔ 图书流通通知		
			✓ 校园信息与常用网站		

输入用户手机号, 校验码, 点击【确认】按钮, 完成绑定。

	短信	已发送,请输入收到的校验码,1分钟内	9有效。	
	手机号 校验码	+85 139	发送短信校验码	
• todakiki	n, minense	999 - Markana ( Mari	09 <u>990</u> 0900.0000000000000000000000000000	1841.191
<b>③</b> 浦莱大学		•	12 X	- ●退出
		您已成功绑定手机。		
		关闭窗口		

清华大学信息化工作办公室4/10

绑定手机的用户可自助找回密码,访问用户电子身份服务系统地址: <u>https://id.tsinghua.edu.cn</u>,点击【已有账号】按钮,在登录页面点击【忘记密码】 按钮,自助完成重置密码操作。

户电子身份服务系统	@ English	09 <b>9</b> 0
文迎使用清华大学用户电子身份服务系统 ・	-	
版为HIMHE: 010-42771940 010-62784859 (服务时间: 工作日上午08:00-12:00, 下午13:00-17:00).		
日产电子身份服务系统	<table-cell> Englist</table-cell>	1900-D
登录		
月12年20 の 在50月生使用2月4日成用4-2名世景。 新生使用三級活動用 が名世景。 世紀日		
🕿 010-62754859 / 010-62771940 🗳 Its@tsinghua.edu.cn		

也可以访问信息门户地址: <u>http://info.tsinghua.edu.cn/</u>, 点击【忘记密码】按钮, 找回密码。

() 清华大	;学信	息门户		清华	主页   清华新闻   清华党建 教工版   学生版   English
110周年校庆	党牙	巴学习教育	习近平总书记考察清华	全面从严治党教育	众志成城战疫情
🍾 校朳关服务信息	号引	意见与反馈	使用说明 用户名:	密码: 83	登录 忘记密码 Q Sear

输入证件号或用户名,点击【确定】按钮。



已绑定手机的账号,点击【确定】按钮,发送校验码。 未绑定手机的账号不能自助找回密码。



输入短信校验码,点击【确认】按钮。

≱ 用户电子身份服务系统	
重置密码 请输入收到的校验码	
0339 重新发送	
确定	
服务热线 (010)62771940,62784859 (每天 08:00-22:00, 节假日除外) 服务邮箱: its@tsinghua.edu.cn	

清华大学信息化工作办公室6/10

输入新密码,重复新密码,点击【确定】按钮,完成密码修改。

👹 试筆大掌 用户电子身份服务系统	
重置密码	
设置新密码	
新密码	
密码强度要求	
重复新密码	
确定	
服务热线 (010)62771940,62784859(每天 08:00-22:00,节假日除外) 服务邮箱: its@tsinghua.edu.cn	

《新菜大学 用户电子身份服务系统	
「「」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「	
重置密码成功!	
服务热线: (010)62771940,62784859 (每天 08:00-22:00, <sup></sup> 服务邮箱: its@tsinghua.edu.cn	节假日除外)

## 方法二:登录微信公众号"清华大学信息服务"

登录微信公众号"清华大学信息服务"

登录成功后,选择【认证助手】,点击【账号设置】,进入用户电子身份服务系统。

く 清华大学信息服务	+	く 认证助手	
	A B	下午3:24	
J	C	当前微信绑定的学工号为:	
教学与教务     教学     教学     教学     教     教     教     学     教     教     学     教     教     学     教     教     学     教     教     学     教     教     教     教     学     教     教     学     教     教     学     教     教     学     教     教     资     和     资     和     资     和     资     和     资     省     》     和     省	E	20	
Q	F		
清华微党建	н		
R	J		
○ 认证助手	K		
S	M		
③ 实验室与设备	N O		
т	P		
新聞 图书馆	R		
W	S T		
🚱 网络服务	U		
M BE	w		
● 网络学堂2018	X		
×	Z	● 账号设置 绑定信息	
信息化满意度调查	#		
		= U <	

用户电子身份服务系统,点击【现在修改】,进入密码修改界面修改密码。

X 账号设置 - 清华大学用户电子身份… ···							
@``捕羊大学 📃							
账号设置							
<ul> <li>●您的密码长时间未修改,存在安全</li> <li>隐患,请尽快修改。</li> <li>▶现在修改</li> </ul>							
▲ 个人信息							
证件号							
2							
姓名							

清华大学信息化工作办公室8/10

### 方法三:登录"信息门户"(校内推荐)

登录信息门户地址: <u>http://info.tsinghua.edu.cn/</u> 输入用户名,密码,点击【登录】按钮。

🛞 清华大学信息门户			清华主页   清华新闻   清华劣 体验新版信息门户   枚工版   学生版   Engl			清华党建   English		
110周年校庆	党史	史学习教育	习近平总书记考察清华		全面从严治党教育		众志成城战疫情	
🍾 校机关服务信息	(与3)	意见与反馈	使用说明	用户名:	密码:	83	臺 忘记密码	🔍 Search

## 登录成功后,在右上角用户名下方下拉菜单处,点击【修改密码】按钮。

⑥ 信息门户 首页 综合	数学 科研 财务 鲕间 生活 人事	输入搜索词	Ø.	
	待办事宜 截学(0)	2021-2022学年 <b>第6周</b> 2022年04月02년	证件号: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
在线服务系统 教学 >> 网络学堂 成绩录入 课表 教师审批特殊原因选课 新开课中报	(45) 例计时通知 2	-	修改來码 账号设置	
研究生资助奖励 文化兼质课 SRT(使即项目) SRT(专家审统) 研究生论文审批答辩 大学生课外学术科技赛事	- 76 	TRATM.	退出 💽 联系人 我的邮箱	
大学生课外学术科技赛事(专家审核) 班主任管理 辅导员管理	■ 重要公告 办公通知 海报 最近七日信息工总 ◇ 更多	嚴叛至則		

以上,在操作过程中,如有任何问题,请拨打咨询电话: 62784859。

常见问题:

#### 1、修改密码后在很多应用系统登录时需要重新输入密码吗?

答:目前很多用户使用浏览器保存用户名和密码,实现快速登录,因此修改密码 后需要在多个登录处输入新密码。

### 2、可以修改密码后再次改回原密码吗?

答:网络安全专家建议每三个月更新一次密码。强烈建议不要沿用原密码。

### 3、修改密码后无法登录邮件系统、科研系统等其他应用?

答:因采用统一身份认证的系统间密码同步有所延时,建议修改密码后10分钟 再登录其他应用。如因特殊字符导致登录提示错误,请联系所用系统客服咨询处置。

### 4、忘记密码,如何操作?

答:曾经在用户电子身份服务系统(https://id.tsinghua.edu.cn)中绑定过手机号的 用户,通过选择"已有账号",在登录页面点击"忘记密码",自助完成重置密码 操作。也可以通过信息门户(http://info.tsinghua.edu.cn)首页的"忘记密码"完 成操作。

未绑定手机的用户请本人手持校园卡自拍照片(卡正面的学工号和姓名要清晰), 然后发送邮件至信息化技术中心服务邮箱(its@tsinghua.edu.cn),邮件标题为"重 置密码"。 也可前往用户服务大厅(李兆基大楼东门一层 B104 室)办理重置密 码业务。所需证件:本人办理,持校园卡即可;代办人办理需持其本人的校园卡 及办理人的校园卡,复印件无效。