

电子身份年审用户操作说明

(2022 年度)

师生用户可以通过以下任意一种渠道修改个人密码，参与 2022 年度电子身份年审工作。

方法一：登录“用户电子身份服务系统”（校内外均可）

同时，强烈推荐师生用户绑定手机，便于自助找回密码。

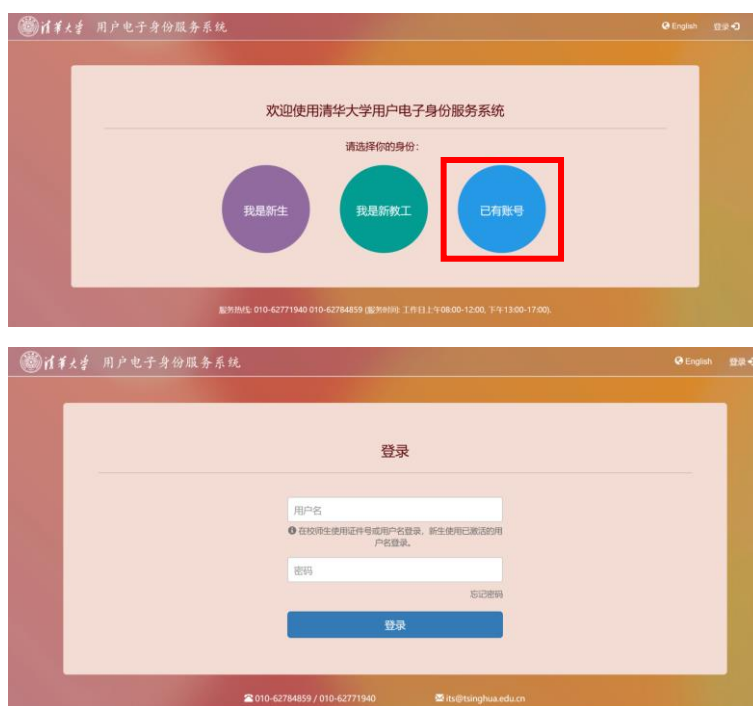
方法二：登录微信公众号“清华大学信息服务”

方法三：登录“信息门户”（校内推荐）

方法一：登录“用户电子身份服务系统”（校内外均可）

登录用户电子身份服务系统地址：<https://id.tsinghua.edu.cn>

点击“已有账号”进入登录页面，输入用户名，密码，点击【登录】按钮。



点击蓝色【修改密码】按钮，进入用户验证界面。



输入原始密码，点击【确定】按钮，进入密码修改界面。



根据密码安全说明，输入新密码，确认密码，点击【确定】按钮完成密码修改。



密码修改成功，完成用户电子身份年审。

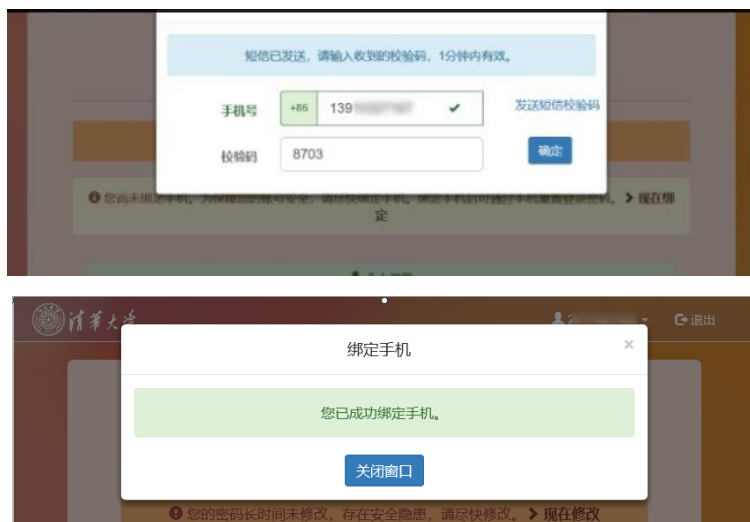


强烈推荐：绑定手机，自助找回密码

点击【绑定手机】按钮。



输入用户手机号，校验码，点击【确认】按钮，完成绑定。



绑定手机的用户可自助找回密码，访问用户电子身份服务系统地址：<https://id.tsinghua.edu.cn>，点击【已有账号】按钮，在登录页面点击【忘记密码】按钮，自助完成重置密码操作。



也可以访问信息门户地址：<http://info.tsinghua.edu.cn/>，点击【忘记密码】按钮，找回密码。



输入证件号或用户名，点击【确定】按钮。



已绑定手机的账号，点击【确定】按钮，发送校验码。

未绑定手机的账号不能自助找回密码。



输入短信校验码，点击【确认】按钮。



输入新密码，重复新密码，点击【确定】按钮，完成密码修改。



清华大学 用户电子身份服务系统

重置密码

设置新密码

新密码

密码强度要求

重复新密码

确定

服务热线: (010)62771940,62784859 (每天 08:00-22:00, 节假日除外)
服务邮箱: its@tsinghua.edu.cn



清华大学 用户电子身份服务系统

重置密码

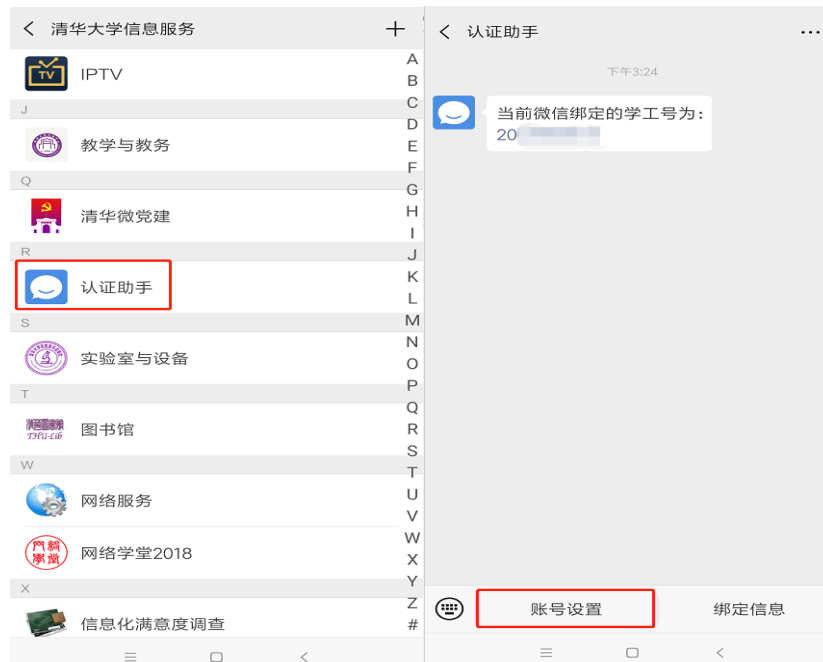
重置密码成功!

服务热线: (010)62771940,62784859 (每天 08:00-22:00, 节假日除外)
服务邮箱: its@tsinghua.edu.cn

方法二：登录微信公众号“清华大学信息服务”

登录微信公众号“清华大学信息服务”

登录成功后，选择【认证助手】，点击【账号设置】，进入用户电子身份服务系统。



用户电子身份服务系统，点击【现在修改】，进入密码修改界面修改密码。



方法三：登录“信息门户”（校内推荐）

登录信息门户地址：<http://info.tsinghua.edu.cn/>

输入用户名，密码，点击【登录】按钮。



登录成功后，在右上角用户名下方下拉菜单处，点击【修改密码】按钮。



以上，在操作过程中，如有任何问题，请拨打咨询电话：**62784859**。

常见问题：

1、修改密码后在很多应用系统登录时需要重新输入密码吗？

答：目前很多用户使用浏览器保存用户名和密码，实现快速登录，因此修改密码后需要在多个登录处输入新密码。

2、可以修改密码后再次改回原密码吗？

答：网络安全专家建议每三个月更新一次密码。强烈建议不要沿用原密码。

3、修改密码后无法登录邮件系统、科研系统等其他应用？

答：因采用统一身份认证的系统间密码同步有所延时，建议修改密码后 10 分钟再登录其他应用。如因特殊字符导致登录提示错误，请联系所用系统客服咨询处置。

4、忘记密码，如何操作？

答：曾经在用户电子身份服务系统 (<https://id.tsinghua.edu.cn>) 中绑定过手机号的 用户，通过选择“已有账号”，在登录页面点击“忘记密码”，自助完成重置密码操作。也可以通过信息门户 (<http://info.tsinghua.edu.cn>) 首页的“忘记密码”完成操作。

未绑定手机的用户请本人手持校园卡自拍照片(卡正面的学工号和姓名要清晰)，然后发送邮件至信息化技术中心服务邮箱(its@tsinghua.edu.cn)，邮件标题为“重置密码”。也可前往用户服务大厅（李兆基大楼东门一层 B104 室）办理重置密码业务。所需证件：本人办理，持校园卡即可；代办人办理需持其本人的校园卡及办理人的校园卡，复印件无效。